



## TELECONTROL PEL TEU EQUIP

Tots els nostres equips incorporen un servei de connectivitat per garantir el millor funcionament i un correcte manteniment sostingut en el temps.

El nostre servei de connectivitat ofereix monitorització de l'estat real de l'equip així com un control total del que passa. El teu equip controlat tot el temps.

### Neoclima

#### EQUIP

#### REQUEREIX INSTAL·LACIÓ ELÈCTRICA

- ✓ Mòdul de comunicació (opcions):
  - a) Trucada bidireccional al Sistema d'Emergències Mèdiques (112/061)
  - b) Trucada automàtica al Sistema d'Emergències Mèdiques (112/061)
- ✓ Monitorització de l'estat del Desfibril·lador
- ✓ Sistema de Geolocalització de l'equip
- ✓ Control de temperatura i sistema de calefacció
- ✓ Alimentació amb bateries de suport fins 48 hores, en cas d'errada elèctrica

## SERVEI CONNECTIVITAT NEOCLIMA MANTENIMENT INCIDÈNCIES

Inclou:

### QUOTA ANUAL

#### Gestió d'incidències i manteniment

- Assistència telefònica 24 hores
- Gestió d'incidències en 48 hores
- Substitució il·limitada Pad Pak Adult i Pediàtric (Bateria i Elèctrodes). Per ús i/o per caducitat
- Equip de Substitució
- Assegurança de Responsabilitat Civil (3.000.000€)
- Gestió de la garantia
- Informes després de l'ús del dispositiu
- Actualitzacions del software

#### Avisos i notificacions

- Ús del desfibril·lador
- Seguiment de l'equip mitjançant APP CARDIONLIVE
- Errors tècnics
- Registre i seguiment de l'equip mitjançant la plataforma CARDIONLIVE
- Notificacions mitjançant correu electrònic, notificacions APP o trucades segons la tipologia de l'avís

#### Connexió Cardionlive amb les següents prestacions:

- Línia dedicada amb número de telèfon únic
- Llamades il·limitades
- Consum de dades mòbils il·limitat
- Bloqueig de trucades entrants
- Monitorització del sistema de calefacció